

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 22 日

アンケート期間:令和 6 年 3 月 1 日～令和 6 年 3 月 18 日

事業所名 穴橋こどもの家

保護者等数(児童数) 47 回収数 35 割合 74 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 25 | 8 | 1 | 1 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 28 | 4 | 0 | 3 | | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 25 | 9 | 0 | 1 | 入り口に少し段差があるのでバリアフリーとは言えないと思います。 | ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 31 | 4 | 0 | 0 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 31 | 3 | 0 | 1 | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 30 | 3 | 0 | 2 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 31 | 2 | 0 | 2 | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 32 | 3 | 0 | 0 | | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 10 | 5 | 6 | 14 | 保育園等との交流の機会があるかどうかはまだ聞いたことがなかったです。 | ご意見ありがとうございます。現在、園などの施設やお子さんと交流する機会は設けておりません。そういった機会がありましたら、皆様にご案内いたします。 |
| 保護者 | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 34 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 33 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 24 | 4 | 1 | 6 | | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 35 | 0 | 0 | 0 | 遊びの時間でお話しや日誌を通して我が子の特性や得意、好きなこと、課題を改めて考えることができているか。 | ありがとうございます。保護者の皆様と一緒にお子さんと関わることをご一緒にしたいと思います。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 32 | 2 | 0 | 1 | 面談では療育中の様子や気になる点等細かく教えて頂きアドバイスももらえるので難しいです。連絡帳に毎回事細かに行なった活動内容や様子、気になったことなど書いて下さり助かります。 | ありがとうございます。情報をたくさん集めて整理することで、お子さんにとって、ご家族や周りの人にとってもより良い環境やかわり方が見つかりやすい気がします。保護者の皆様と一緒にすすめていけると嬉しいです。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|----|----|---|---|
| への説明等 | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 10 | 4 | 13 | 8 | 保護者の交流会は今までなかったので機会があるといいなと思います。 | ご意見ありがとうございます。大変申し訳ございません。次年度(令和6年度)は保護者向けの集まりを計画しております。決まりましたら改めて連絡いたします。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 34 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 32 | 2 | 0 | 1 | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 27 | 4 | 1 | 3 | | |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 31 | 1 | 0 | 3 | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 20 | 5 | 0 | 10 | | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 5 | 0 | 19 | 実施する際はメールで連絡いただけるとわかりやすいかもしれません。 | ご意見ありがとうございます。メール等で事前に伝えさせていただきたいと思っております。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 32 | 2 | 0 | 1 | 本人は楽しく通っており、親も安心して通わせる事ができています。子どもは毎回今日は何をするのかなと楽しみに通っています。親子での時間を取るように、下の子へも温かく関わっていただき大変感謝しています。毎回楽しく通わせて頂き有り難うございます。通所する日だとわかるととても喜んでます。 | ありがとうございます。「楽しい」「楽しみ」という思いや意欲が通所だけではなく、家族やお友達とのやり取り、園や学校に対してもたくさん持てるよう、職員一同よいサービスの提供を心掛けたいと思っております。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 32 | 3 | 0 | 0 | 持病があり個別で細かく対応していただき感謝しております。行った活動の内容もわかりやすく記入していただいています。子どもを1人ではなくみんなで育てていると感じられる場所だと思います。小学校に上がると通えなくなるのが残念ですが、数ある中で巡り会えてよかったです。 | ありがとうございます。これからも、お子さんのこと、お子さんにかかわることをみんなと一緒に協力しながら進められるよう努めたいと思っております。今後ともよろしくお願ひいたします。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。